

Survey sul nuovo Regolamento Europeo Privacy



Generale

	Nome sondaggio	Survey sul nuovo Regolamento Europeo Privacy
	Autore	Global Cyber Security Center
	Lingua	 Italiano
	URL Sondaggio	http://www.surveio.com/survey/d/W4G3U0A0B3G8U1Q8L
	Prima risposta	15/10/2016
	Ultima risposta	20/12/2016
	Durata	67 Giorni

Visite al sondaggio

549

Visite totali

160

Totale completato

147

Risposte incomplete

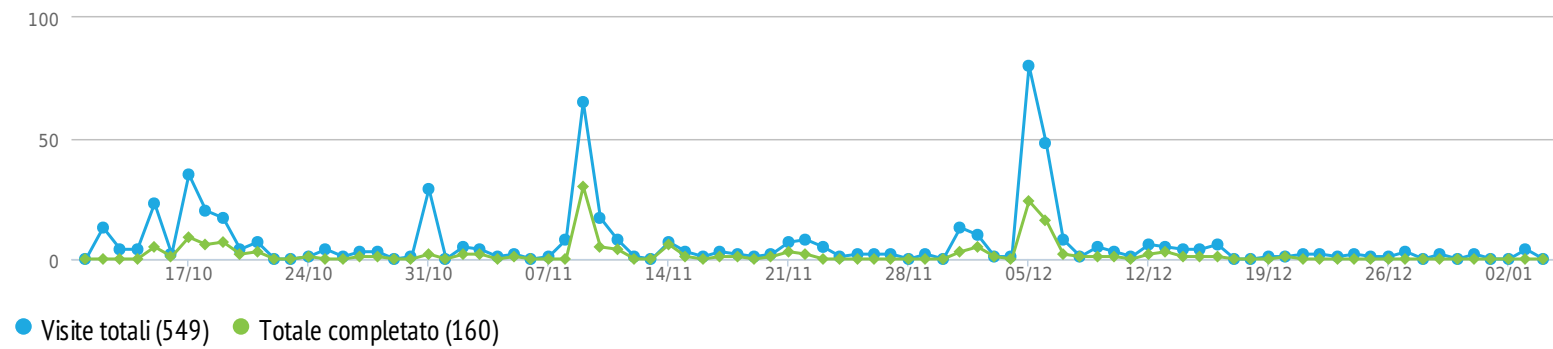
242

Visualizzato solo

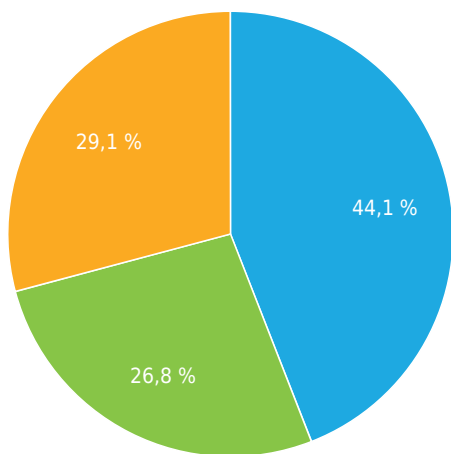
29,1 %

Tasso generale di completamento

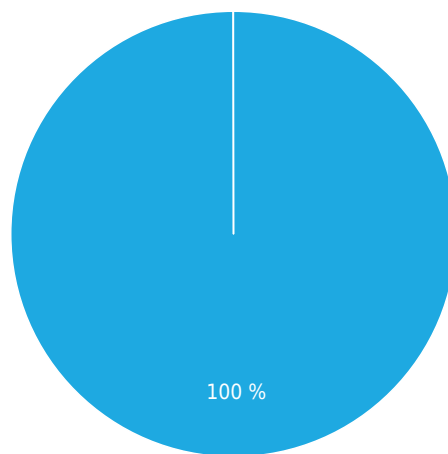
Storia visite (15/10/2016 - 20/12/2016)



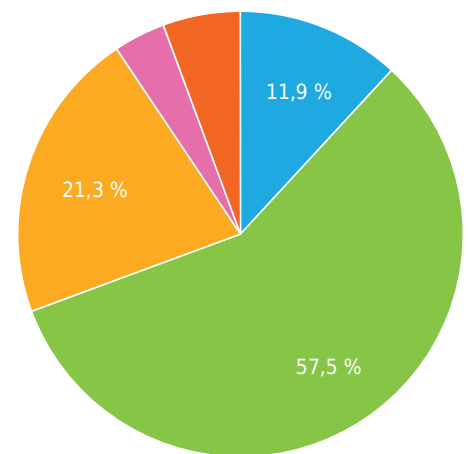
Visite totali



Provenienza visite



Tempo medio di completamento



- Solo mostrando (44,1 %)
- Incompleto (26,8 %)
- Completato (29,1 %)

- iFrame (100 %)

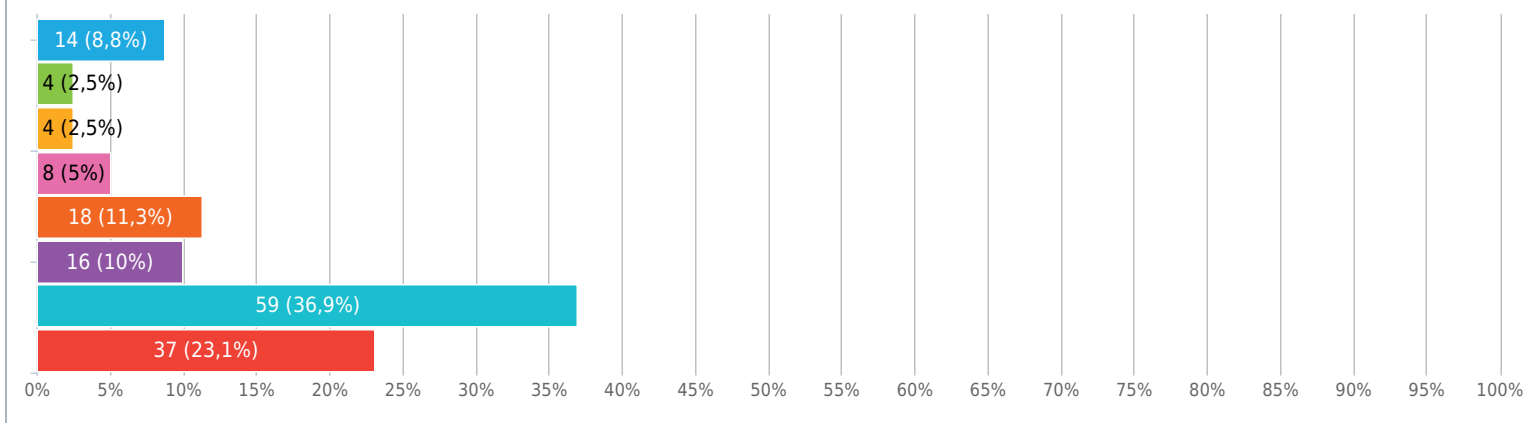
- 2-5 min. (11,9 %)
- 5-10 min. (57,5 %)
- 10-30 min. (21,3 %)
- 30-60 min. (3,8 %)
- >60 min. (5,6 %)

Risultati

Qual è il settore di appartenenza della sua organizzazione?

Scelta singola, Risposte 160x, Non risposto 0x

Risposta	Risposte	Rapporto
● Pubblica Amministrazione	14	8,8 %
● Trasporti	4	2,5 %
● Energia	4	2,5 %
● Telecomunicazioni	8	5 %
● Banche/Finanza/Assicurazioni	18	11,3 %
● Industria/Manifatturiero	16	10 %
● Informatica e ICT	59	36,9 %
● Altro. Per favore specificare	37	23,1 %

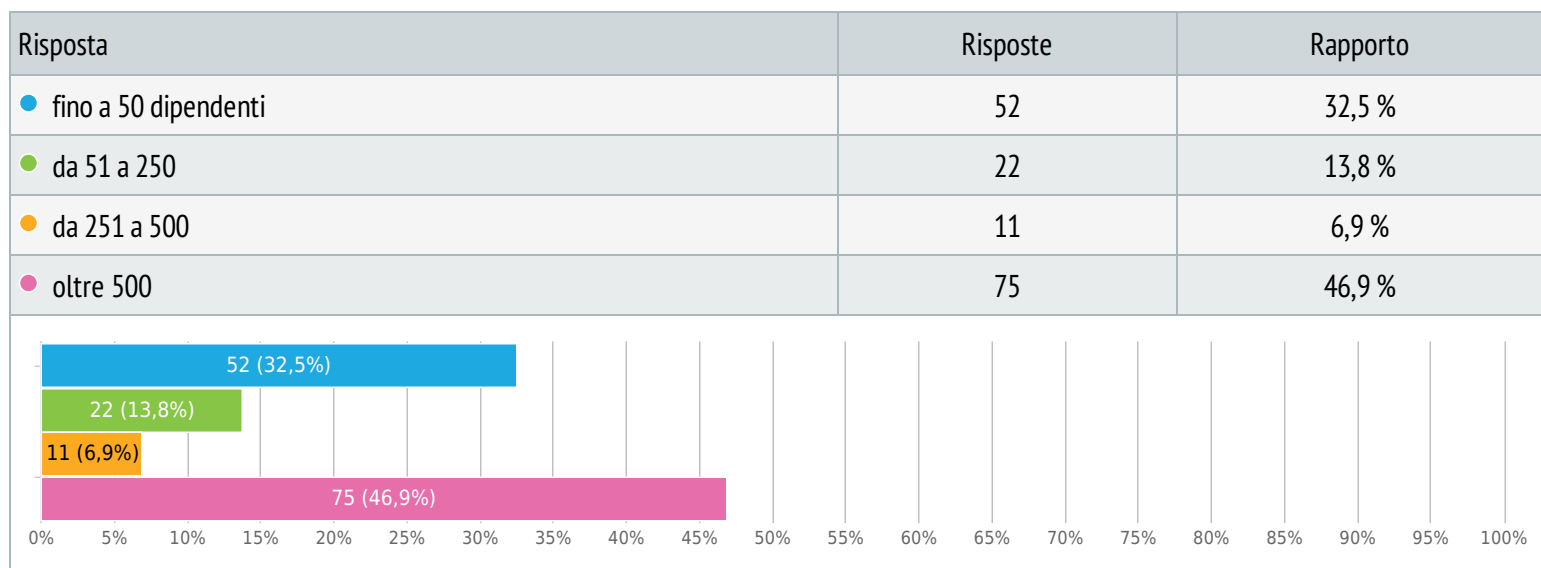


- Servizi professionali
- Consulenza direzionale
- (3x) Consulenza
- Consulenza aziendale
- LEGALE
- commercio
- libera professione - avvocato
- Associazione professionale di esperti in ICT
- Società di revisione dei conti e consulenza
- Farmaceutico
- (2x) Rent a car

- Studio professionale
- (2x) servizi
- studio legale
- Poste Italiane: Servizi finanziari, assicurativi, logistici, di comunicazione e di PA
- Sistemi Informativi per la Pubblica Amministrazione Locale
- Ricerca e formazione (università)
- (2x) Servizi
- ORGANISMO DI CERTIFICAZIONE
- Risk Advisory
- Postale
- Consulenza Aziendale
- Servizi di consulenza e formazione
- Settore Chimico
- distribuzione
- ecologia
- (2x) GDO
- Associazione Aziende Italiane rappresentate da CIO
- consulente privacy
- Servizi / Consulenza
- Consulenza Direzionale

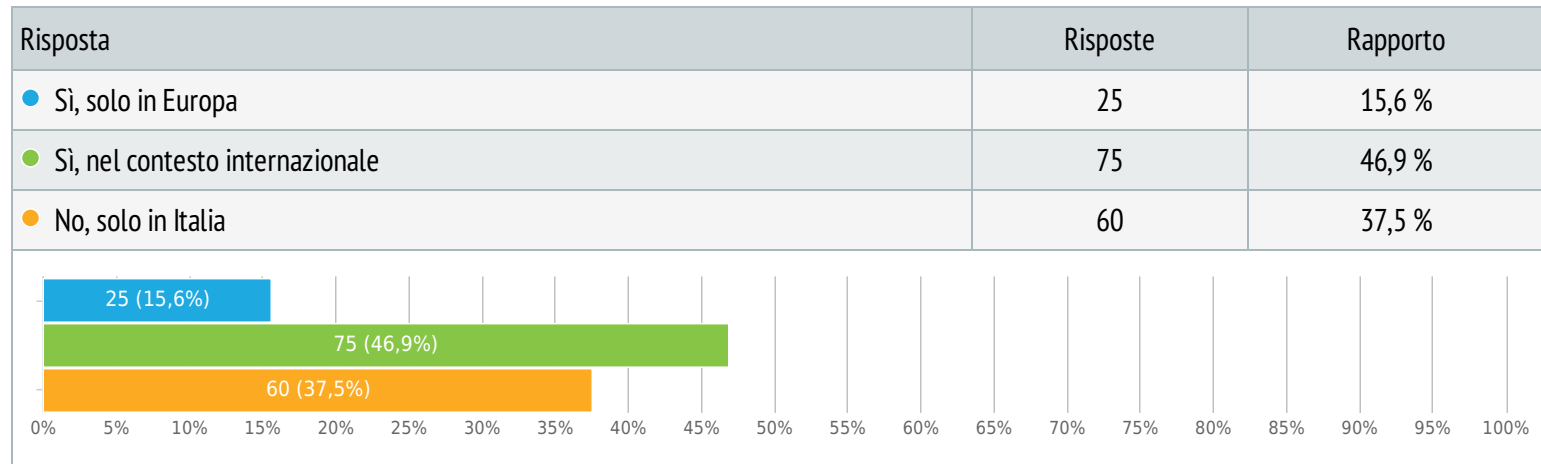
Qual è la dimensione della sua organizzazione?

Scelta singola, Risposte 160x, Non risposto 0x



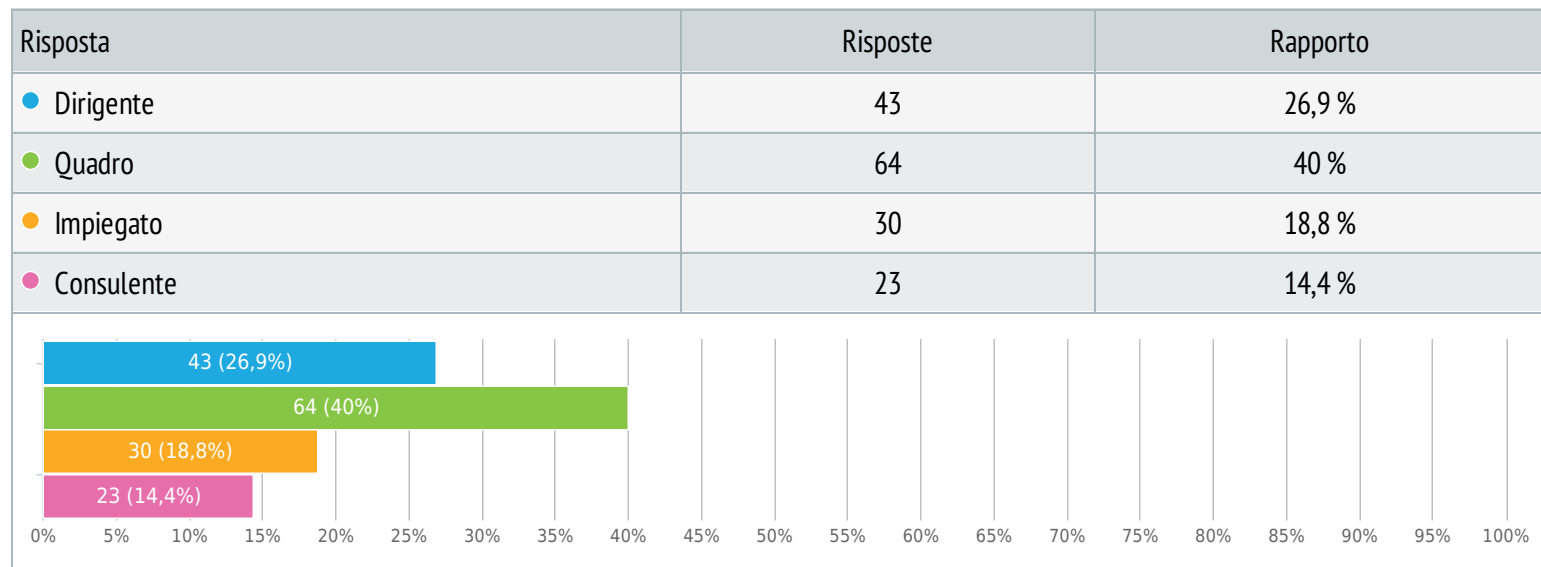
La sua organizzazione opera anche all'estero?

Scelta singola, Risposte 160x, Non risposto 0x



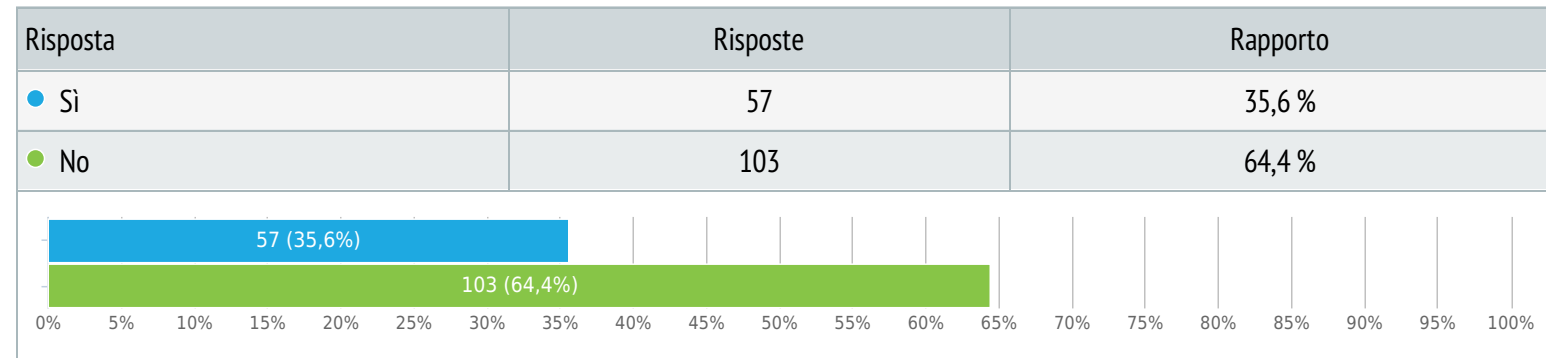
Qual è il suo livello aziendale?

Scelta singola, Risposte 160x, Non risposto 0x



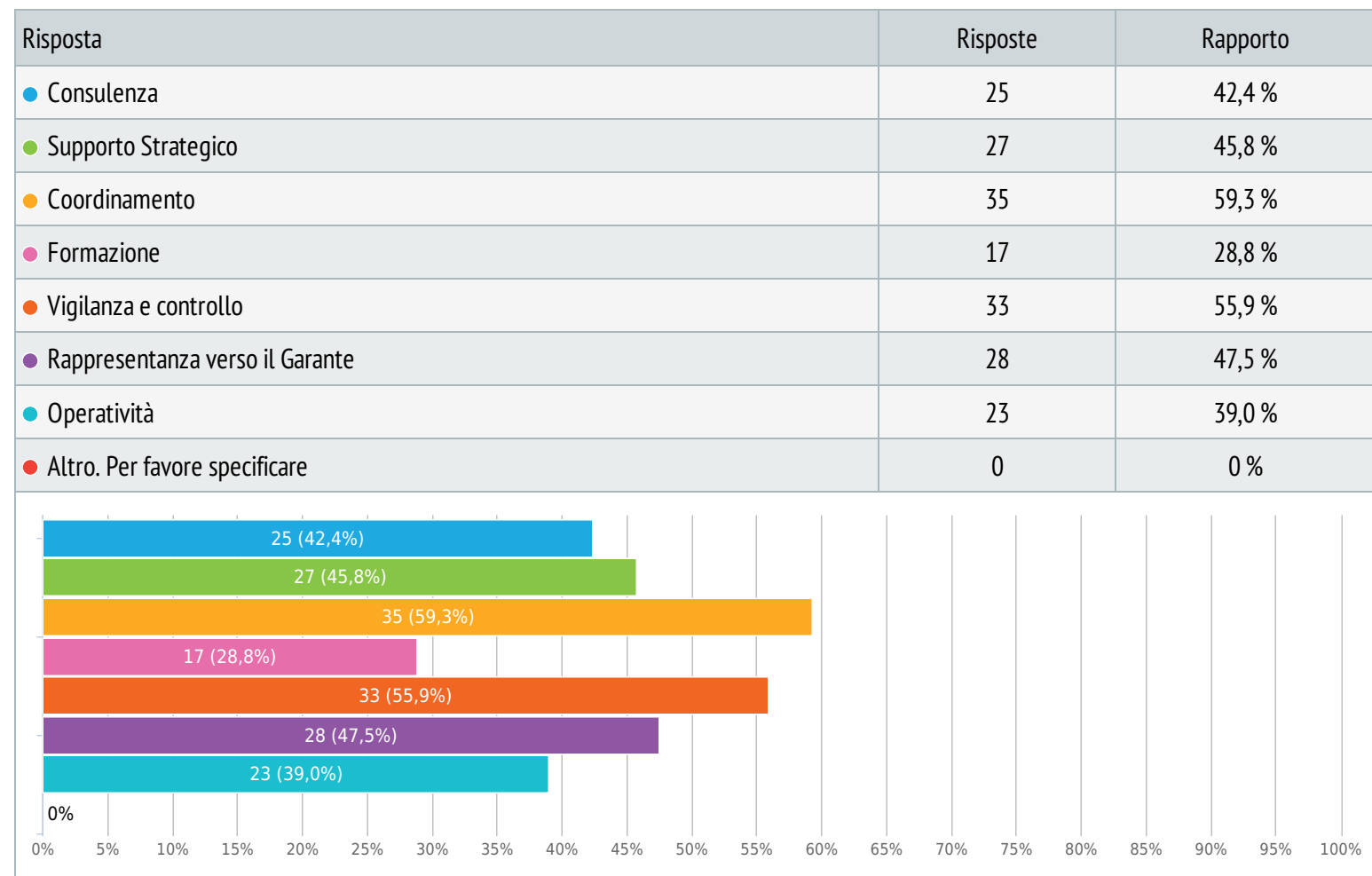
L'articolo 37 introduce la figura del Data Protection Officer (DPO). È presente nella sua organizzazione una figura equiparabile al DPO?

Scelta singola, Risposte 160x, Non risposto 0x



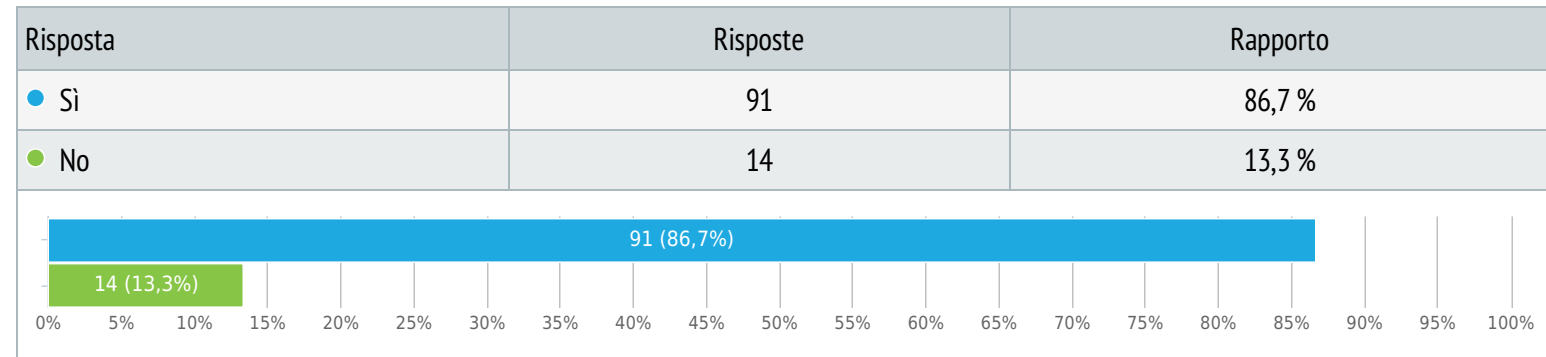
Se Sì quali attività ad oggi svolge?

Scelta multipla, Risposte 59x, Non risposto 101x



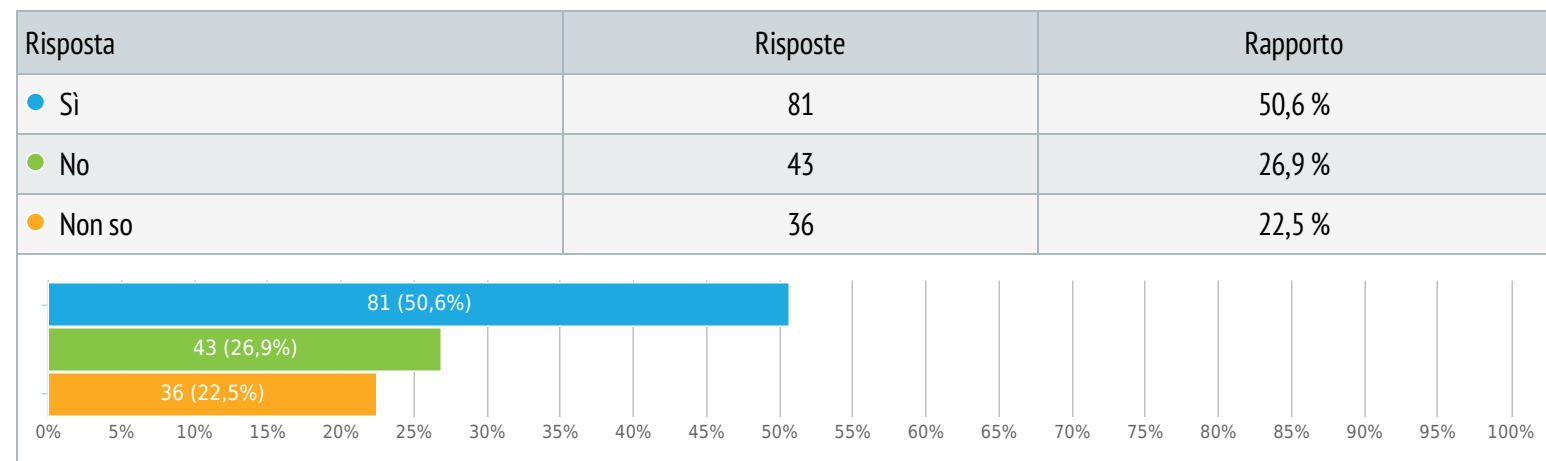
Se No ritenete utile la sua presenza?

Scelta singola, Risposte 105x, Non risposto 55x



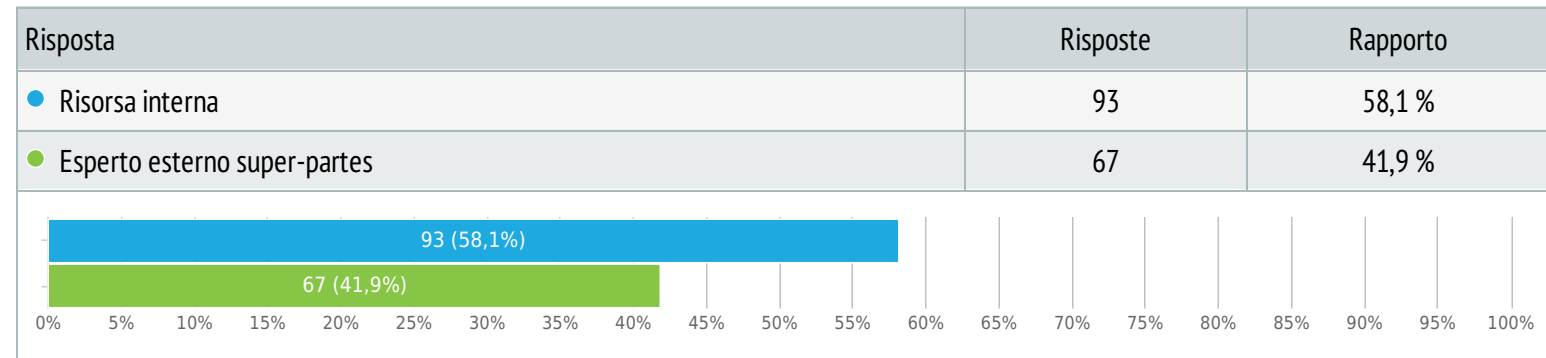
Ritiene che la sua organizzazione ricada tra i soggetti obbligati a dotarsi del DPO in base al GDPR?

Scelta singola, Risposte 160x, Non risposto 0x



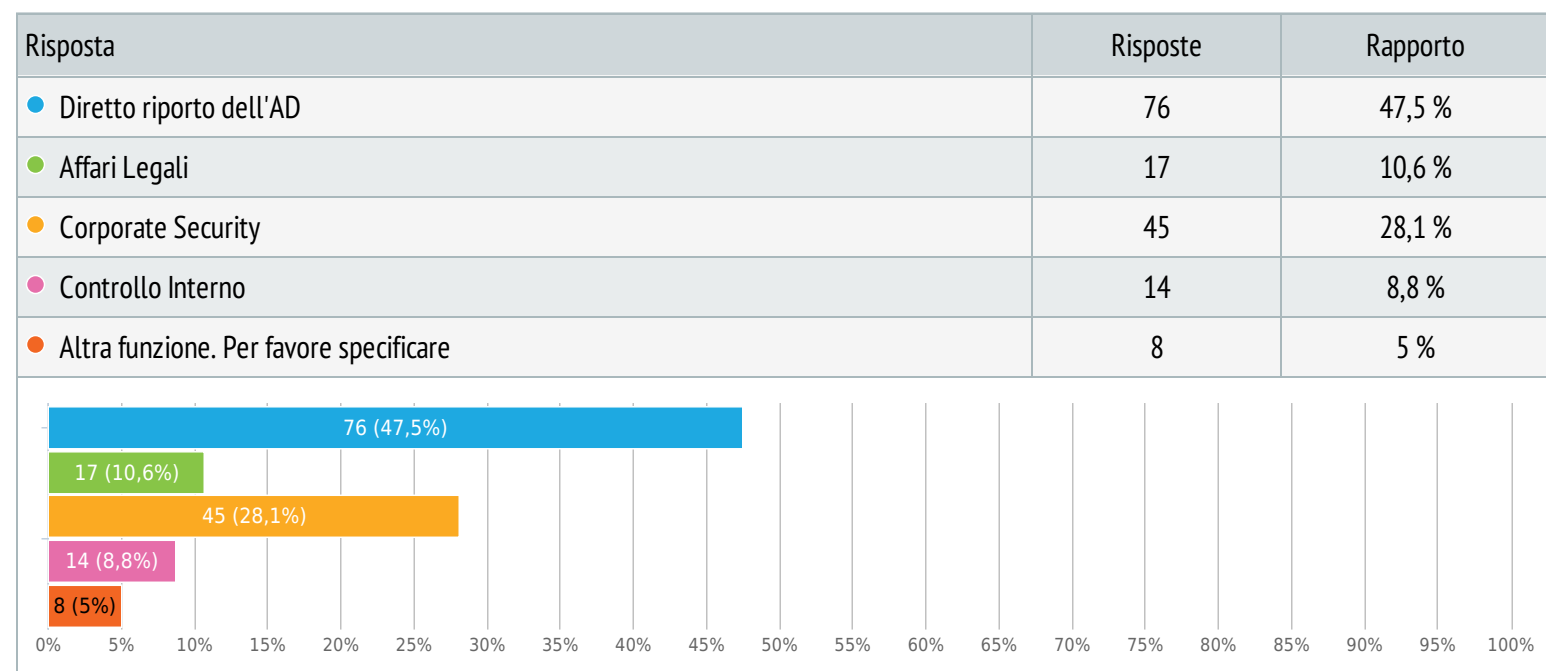
Secondo l'art. 37 il DPO può essere un dipendente oppure adempiere ai suoi compiti in base a un contratto di servizi. Sarebbe più propenso ad affidare tale ruolo ad una risorsa interna all'organizzazione o ad avvalersi di un servizio fornito da un esperto esterno super partes?

Scelta singola, Risposte 160x, Non risposto 0x



Secondo l'art. 38 la funzione professionale del DPO riferisce direttamente al vertice gerarchico del titolare/responsabile del trattamento, può svolgere altri compiti e funzioni ma non deve dare adito a conflitto di interessi. Come collocherebbe da un punto di vista organizzativo tale figura?

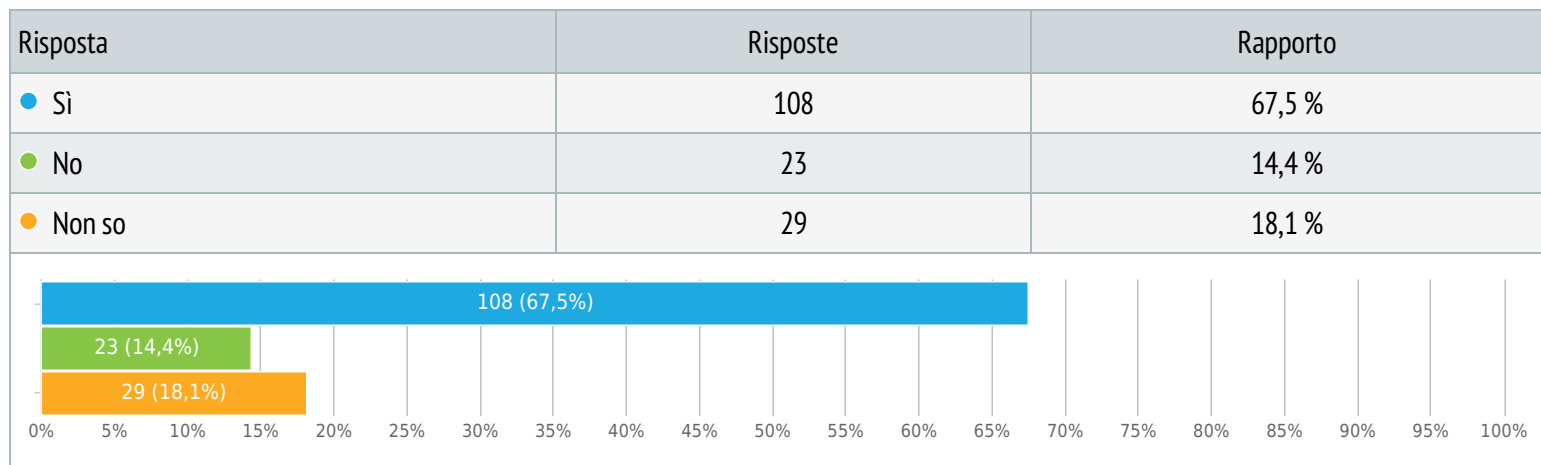
Scelta singola, Risposte 160x, Non risposto 0x



- esterno
- compliance
- OdV
- In staffa al titolare/responsabile del trattamento
- ict
- Diretto riporto Presidente
- CDA
- Diretto riporto del consiglio d'amministrazione

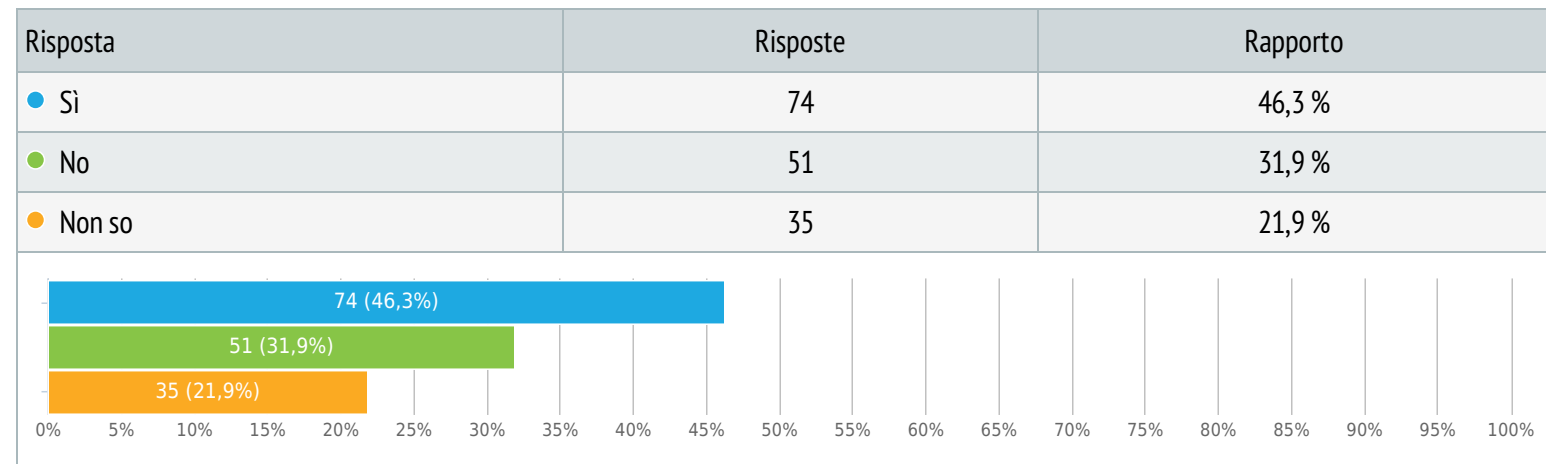
Il GDPR prevede nell'art. 82 la corresponsabilità, in caso di violazione del Regolamento, dei responsabili del trattamento e del Titolare (comprese le sanzioni per l'intero ammontare del danno) se a loro imputabile. Ritiene che tale corresponsabilità possa presentare delle resistenze da parte dei soggetti che dovrebbero essere designati quali "responsabili interni"?

Scelta singola, Risposte 160x, Non risposto 0x



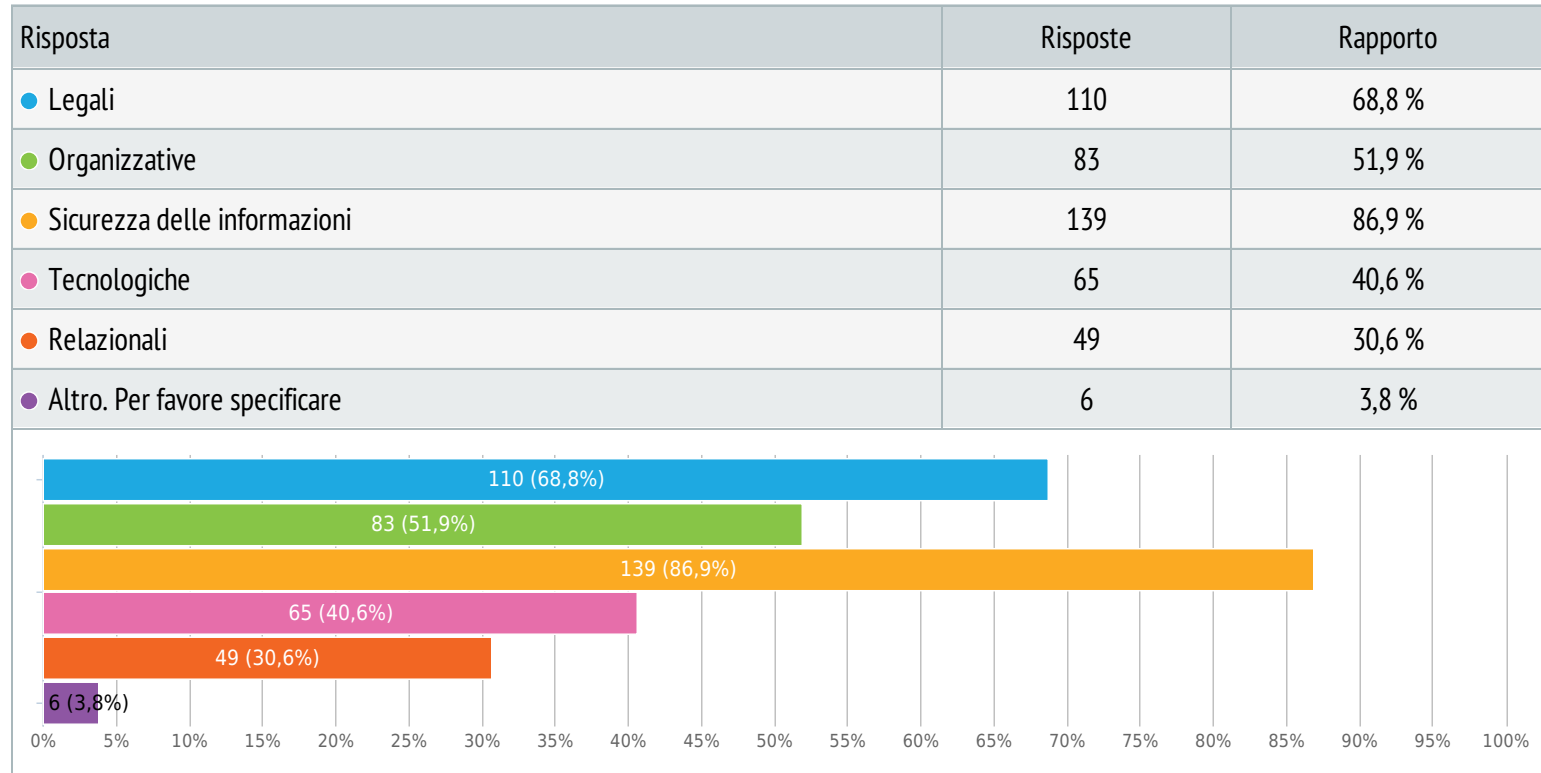
Le sanzioni pecuniarie presenti nel Regolamento (fino a 20 Mln di euro o il 4% del fatturato mondiale annuo dell'esercizio precedente) sono di gran lunga maggiori rispetto a quelle attualmente previste nel Codice Privacy. Questo ha prodotto un aumento di consapevolezza circa i temi di protezione dei dati personali nella sua organizzazione?

Scelta singola, Risposte 160x, Non risposto 0x



Secondo l'art. 37 il DPO è designato in funzione delle qualità professionali, in particolare della conoscenza specialistica della normativa e delle prassi in materia di protezione dei dati e della capacità di assolvere i compiti di cui all'articolo 39. Quale ritiene debbano essere le competenze principali di un DPO?

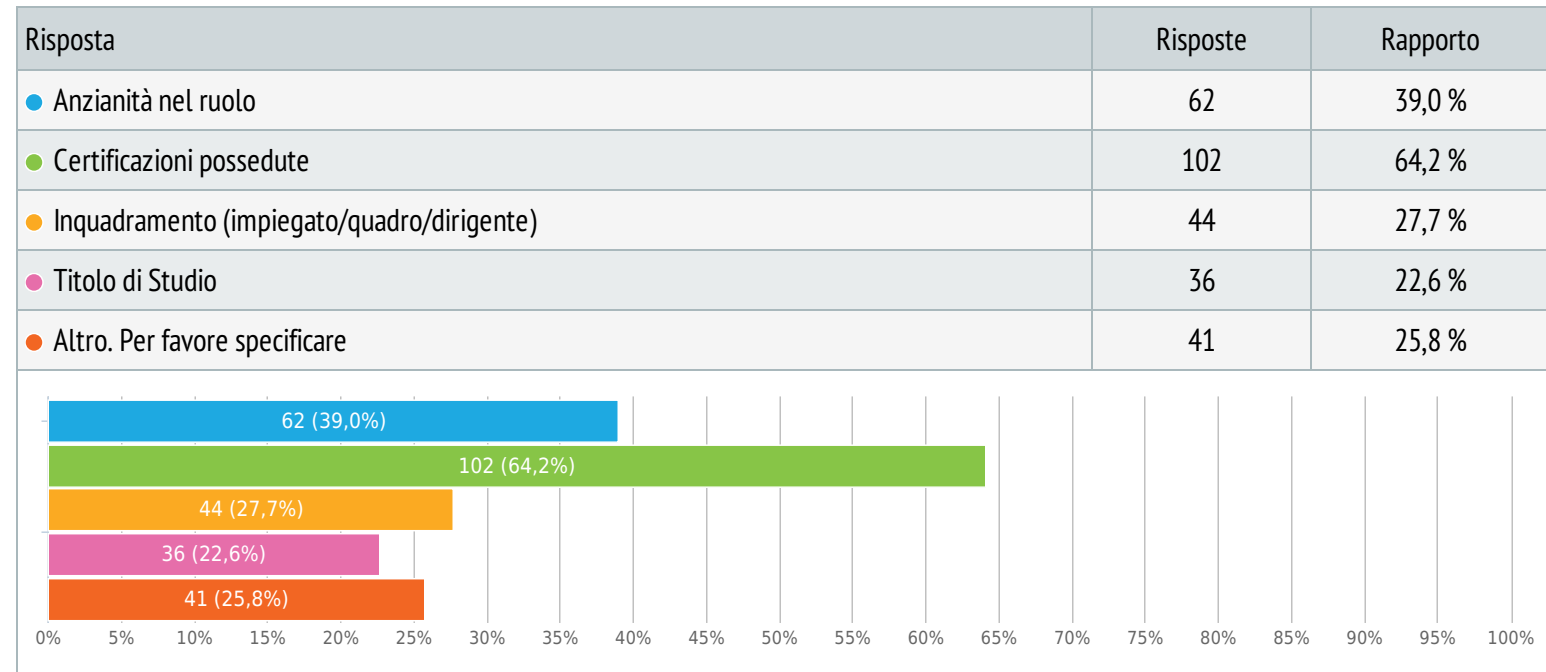
Scelta multipla, Risposte 160x, Non risposto 0x



- Direzionali
- tecniche di controllo interno
- Mix tra Legali, organizzative e informatiche
- Legali ed informatiche (Diritto dell'Informatica)
- Certificazioni in materia di sicurezza e sistemi di gestione aziendali
- formativo per il personale dipendente

Quali ritiene possano essere gli elementi da considerare nella scelta di un DPO?

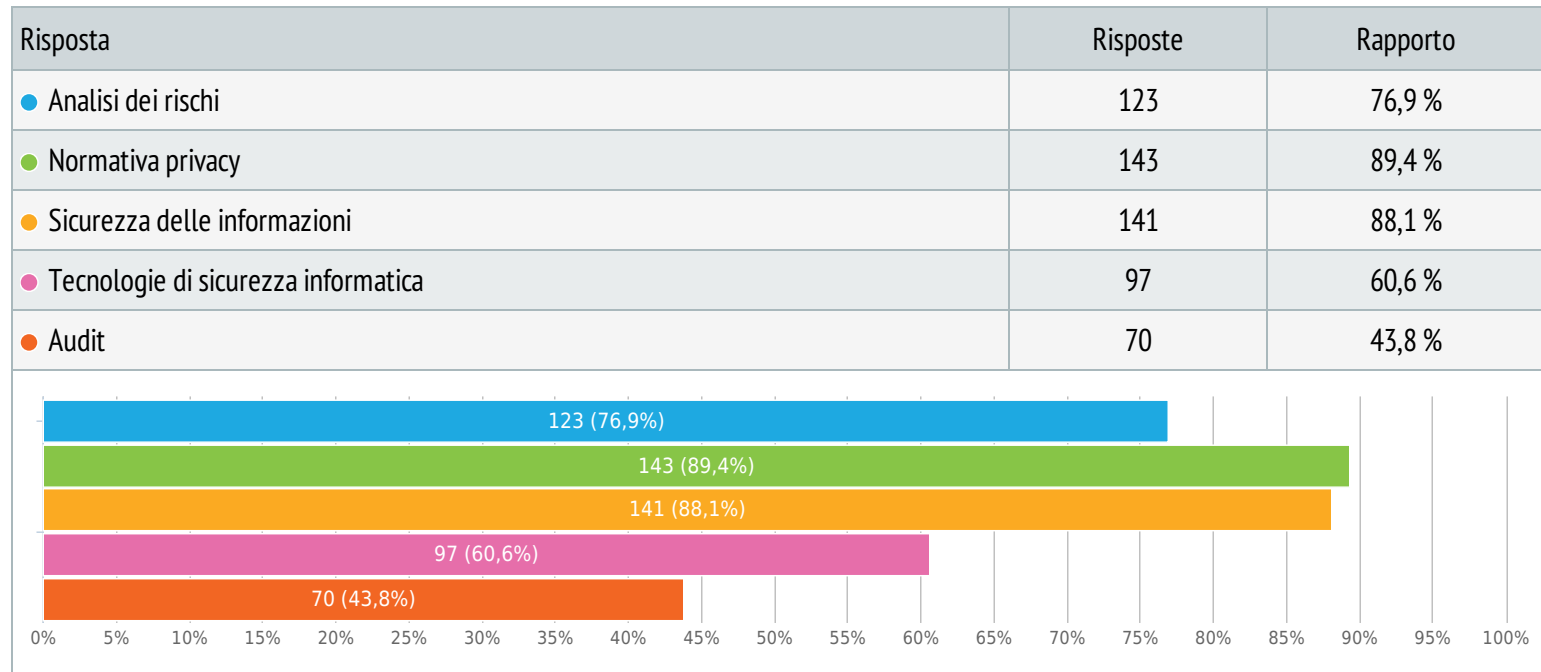
Scelta multipla, Risposte 159x, Non risposto 1x



- Competenze comprovate
- referenze in ambiti simili
- Curriculum Vitae
- Esperienza dimostrabile
- Competenze reali
- Competenza specifica
- Know-How nel settore specifico della privacy, formazione specifica
- Esperienza privacy e organizzativa
- esperienza in ruoli analoghi
- Titolo di studio minimo laurea giurisprudenza e master in sicurezza informatica
- (2x) Conoscenza dei processi aziendali
- Competenze tecniche, organizzative e relazionali
- competenza nella gestione del dato aziendale quindi derivazione internal audit e legal
- competenze specifiche
- Esperienza, competenze
- Competenze in ambito sicurezza e aziendali in generale
- Competenze specifiche sul business, sui processi aziendali e sulla security
- certificazione ad hoc
- Attitudine
- Esperienza in materia
- competenza specifica
- Competenze in materia di privacy e protezione delle informazioni
- competenze specifiche legali-ict
- Esperienze pregresse; Presenza di un team a supporto con competenze trasversali
- Competenze specialistiche al di fuori delle certificazioni
- competenza, indipendenza, autorità
- Capacità, competenze
- mix maturità (non = anzianità) + equilibrio + capacità di autoresponsabilizzarsi
- Curriculum specifico in materia di consuetudine e formazione Privacy
- Competenze tecniche e legali nell'ambito
- Competenze specifiche
- Competenze e curriculum
- comprovata esperienza in analoghe posizioni
- Esperienza nel settore
- formativo nel tempo
- competenze
- Conoscenze miste legali, organizzative, tecnologiche
- Competenze specifiche nella materia
- Competenze acquisite sul campo nella gestione delle tematiche privacy
- Esperienza pregressa in tematiche relative ai dati personali

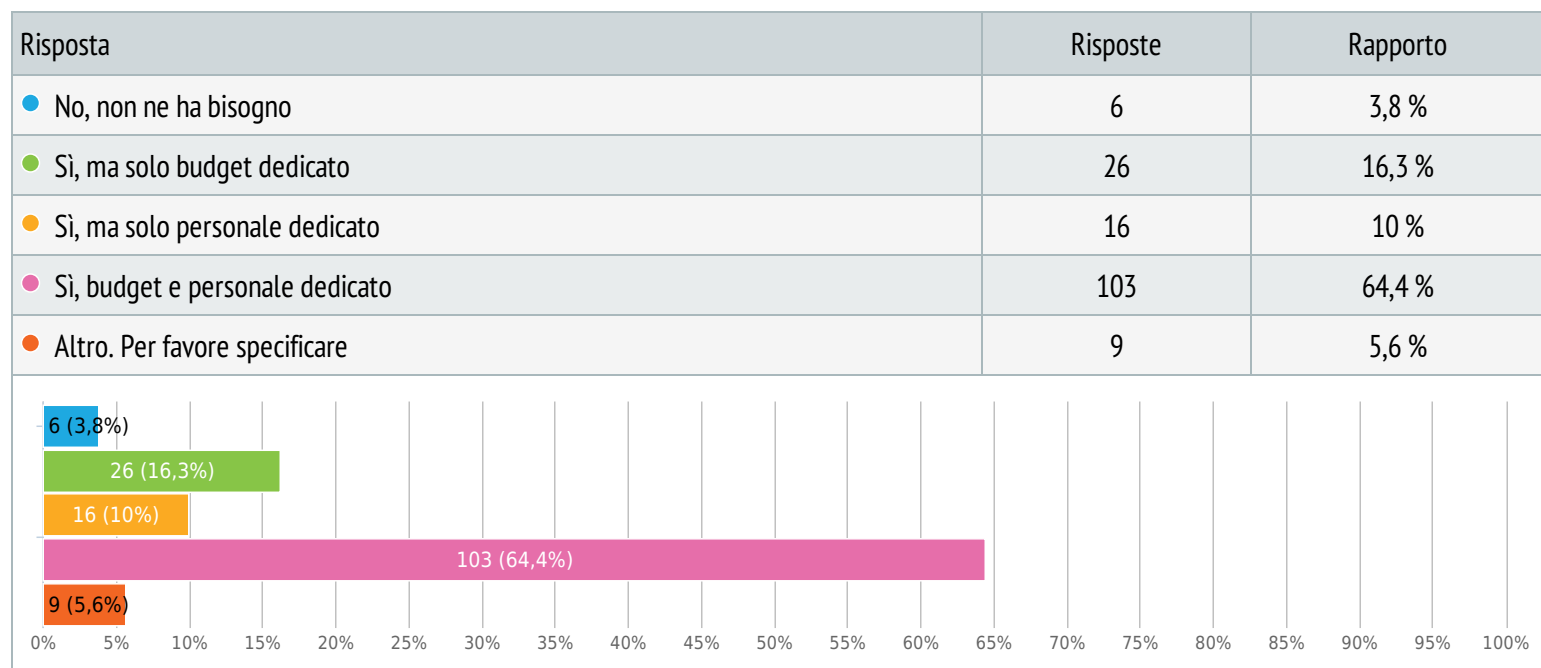
Quali competenze dovrebbero possedere le risorse appartenenti al team del DPO?

Scelta multipla, Risposte 160x, Non risposto 0x



In base all'art. 38 il titolare/responsabile del trattamento sostiene il DPO nell'esecuzione dei suoi compiti e gli fornisce ogni risorsa necessaria per adempiere alle funzioni. Ritiene che il DPO debba avere risorse dedicate?

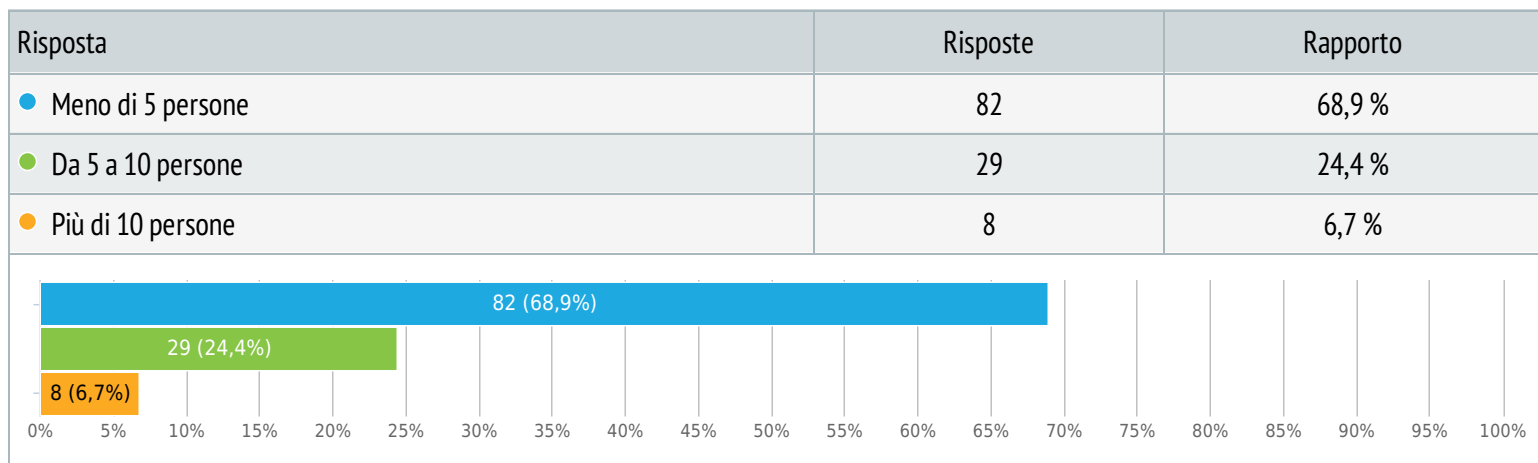
Scelta singola, Risposte 160x, Non risposto 0x



- Non saprei
- dipende dalle dimensioni e dalla complessità dell'organizzazione
- dipende dalla complessità dell'organizzazione e dal numero/tipo di trattamenti effettuati
- Dipende
- Sì, in contesti complessi è opportuno che ci sia una squadra a supporto
- dipende dalla dimensione aziendale, ovviamente
- dipende dalle dimensioni dell'organizzazione
- sicuramente budget, il personale dedicato dipende dalla complessità dell'organizzazione in cui opera
- sì, budget dedicato e personale, anche non dedicato

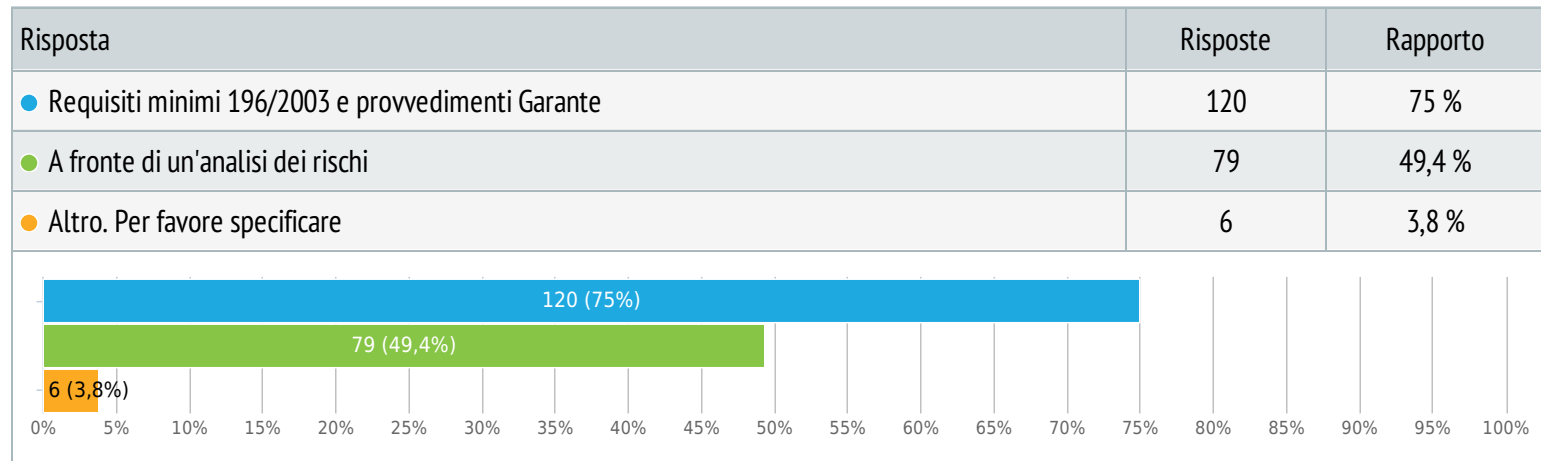
Se ritiene necessario che il DPO abbia del personale dedicato, quante risorse potrebbero essere adeguate per lo svolgimento delle sue attività?

Scelta singola, Risposte 119x, Non risposto 41x



Il Regolamento richiede di effettuare una valutazione d'impatto in materia di protezione dei dati per i trattamenti che presentino rischi elevati e, se richiesto, di fornire un parere in merito. Attualmente come sono identificate nella sua organizzazione le misure di sicurezza da attuare a protezione dei dati personali?

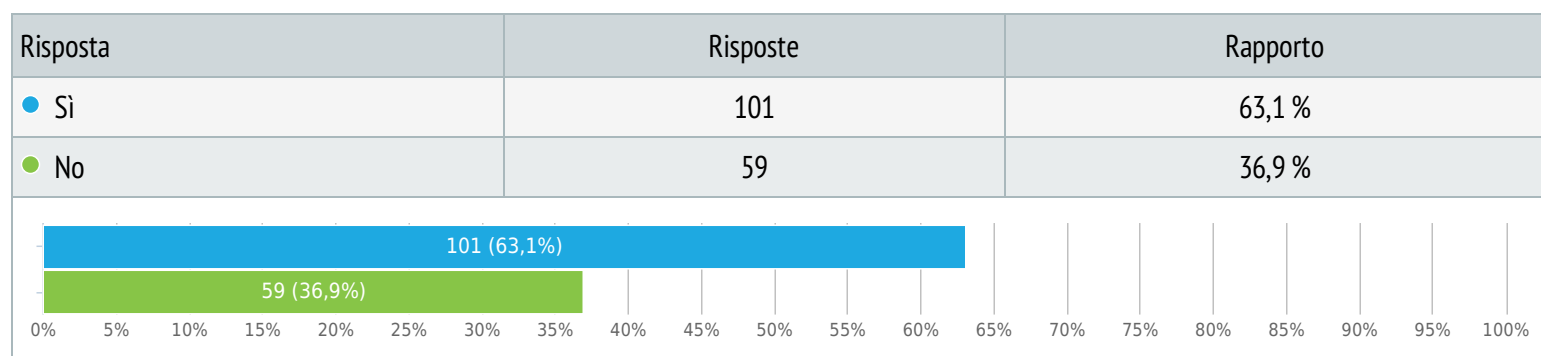
Scelta multipla, Risposte 160x, Non risposto 0x



- ISO2700 best practices + le migliori tecnologie
- e mediante il DPs
- Requisiti ISO27001 e Dlgs 231/01
- Requisiti minimi 196/2003 e provvedimento Garante e analisi dei rischi di progetti strategici
- non sò
- Misure necessarie per contrastare breach di sicurezza verificate presso altri operatori

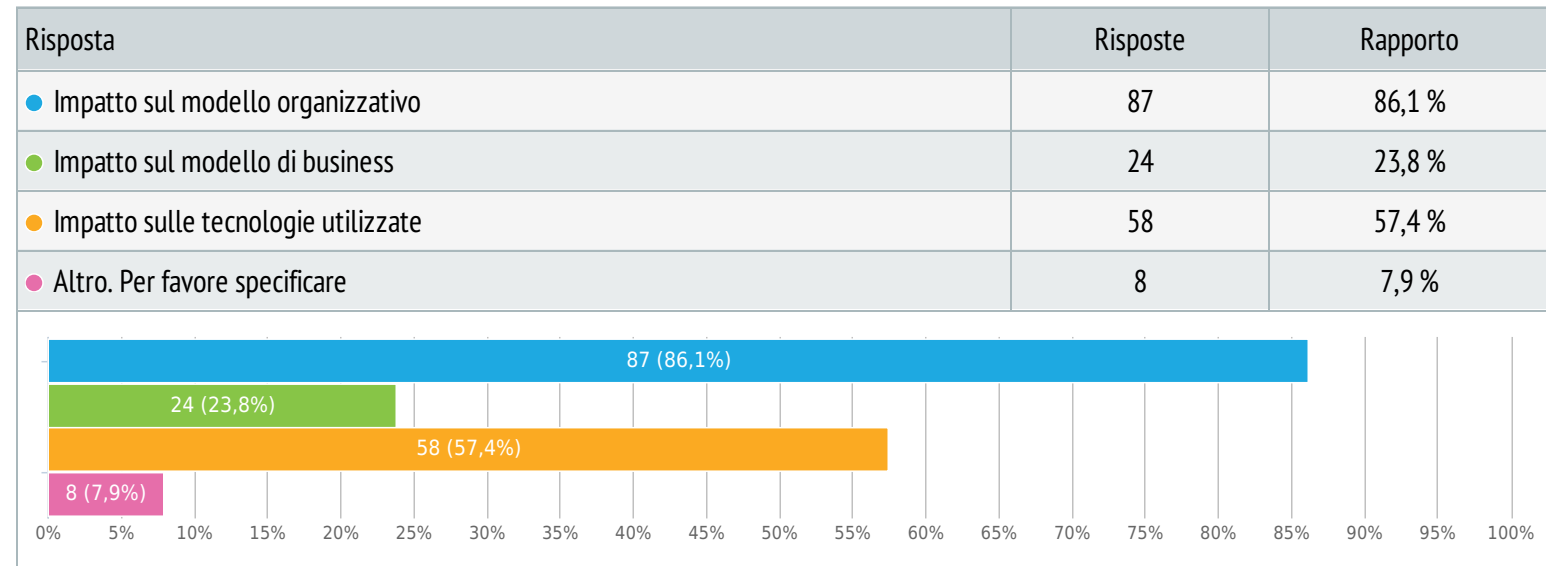
Il Regolamento introduce l'obbligo di notifica e comunicazione delle violazioni di dati personali senza ingiustificato ritardo e, ove possibile, entro 72 ore dal momento in cui l'organizzazione ne è venuta a conoscenza. Ritiene che questo cambiamento possa avere un impatto significativo nella sua organizzazione?

Scelta singola, Risposte 160x, Non risposto 0x



Se Sì, quali impatti potrebbe avere l'obbligo di notifica e comunicazione delle violazioni di dati personali nella sua organizzazione?

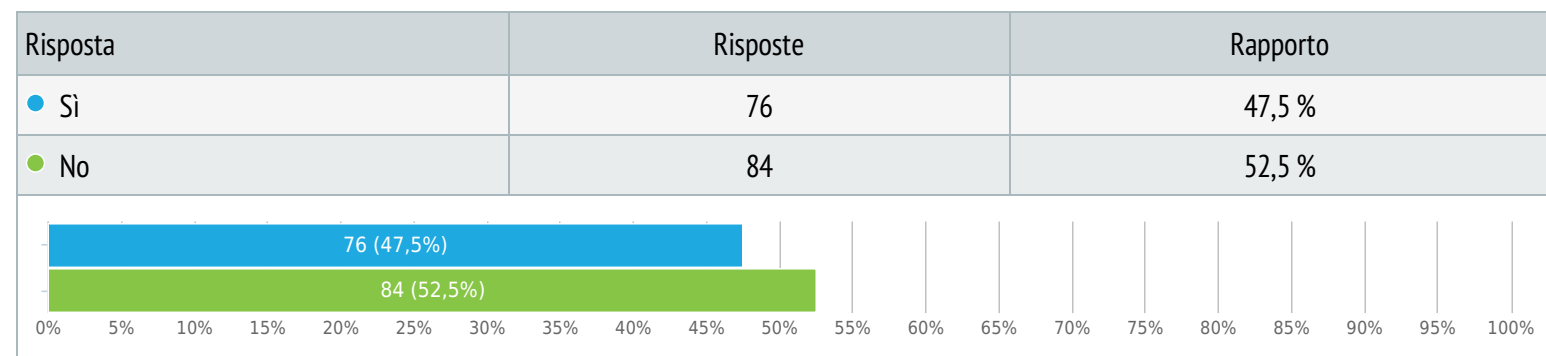
Scelta multipla, Risposte 101x, Non risposto 59x



- Impatto sui processi di sicurezza
- Essendo una azienda multinazionale tutto deve essere correlato con le normative anche ingternazional
- Impatto di immagine
- Contrattualistica e convenzioni tra Titoriale e Responsabile
- Contrattualistica e responsabilità sulla gestione degli incidenti fa formalizzare tra Titolare e Res
- Impatto sulle procedure
- Impatti organizzativi, nei processi di monitoraggio, sui modelli di escalation e sulle tencologie
- sicurezza nazionale

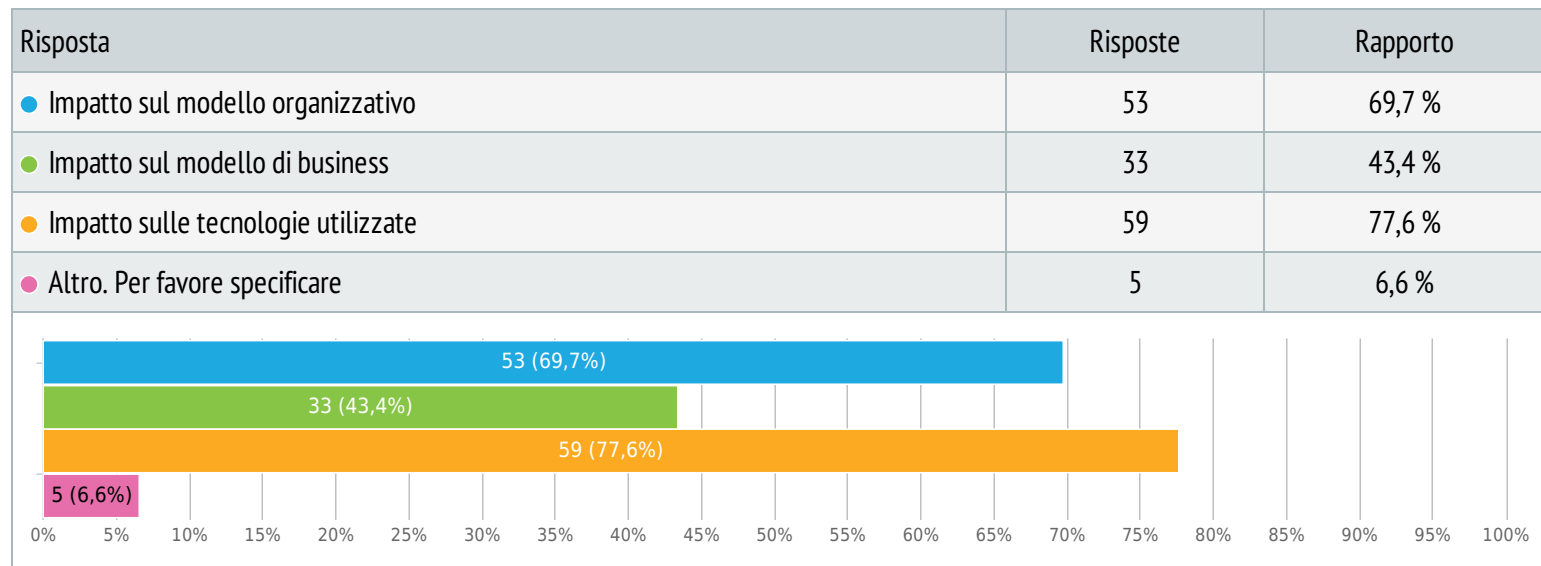
L'art. 20 prevede il diritto di portabilità dei dati da un prestatore di servizi a un altro. Ritiene che questo cambiamento possa avere un impatto significativo nella sua organizzazione?

Scelta singola, Risposte 160x, Non risposto 0x



Se Sì, quali impatti potrebbe avere nella sua organizzazione il diritto di portabilità dei dati da un prestatore di servizi a un altro?

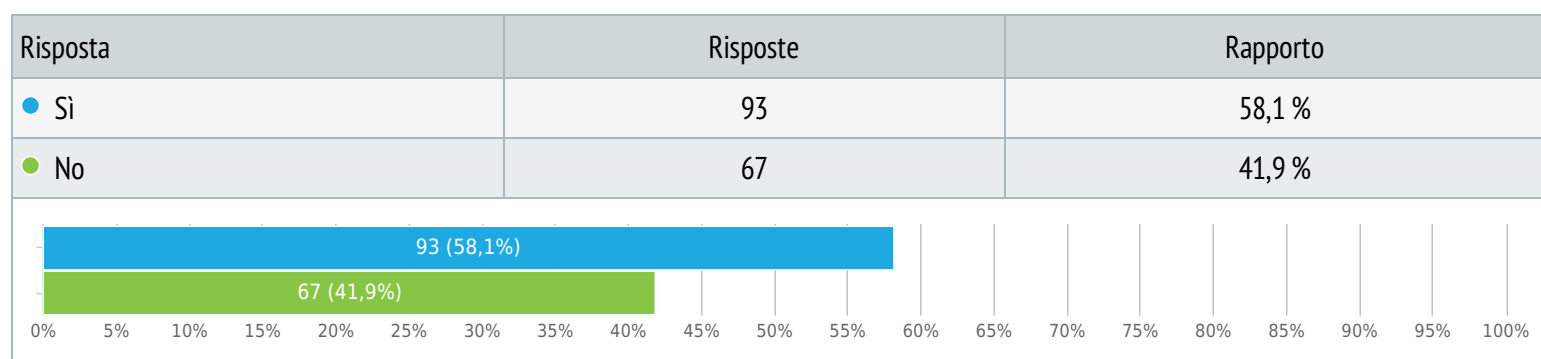
Scelta multipla, Risposte 76x, Non risposto 84x



- Impatto sui processi aziendali
- Immagine
- Contrattualistica e Convenzioni tra Titolare e Responsabile
- Impatti di natura legale e sicurezza delle informazioni al fine di garantire la corretta gestione
- se il prestatore di servizi duplica i nostri dati e rimangono in suo possesso

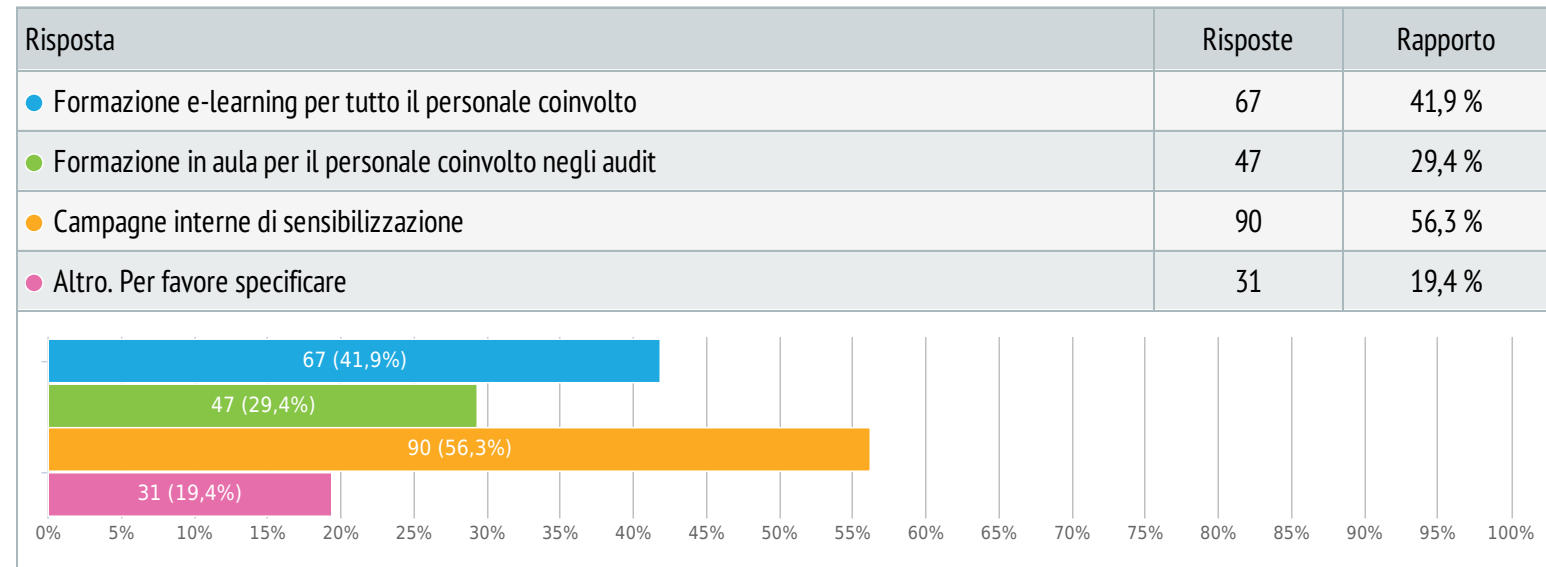
Il Regolamento richiama i principi di protezione fin dalla progettazione (“by design”) e di default. I vostri attuali processi interni prevedono già l'identificazione degli adempimenti privacy e dei relativi requisiti di sicurezza al momento della definizione di nuovi servizi?

Scelta singola, Risposte 160x, Non risposto 0x



L'art. 39 prevede tra le responsabilità del DPO la verifica dell'attuazione e applicazione delle politiche del titolare/responsabile del trattamento anche in materia di formazione del personale che partecipa ai trattamenti e alle connesse attività di controllo. Quali sono ad oggi le attività di formazione in corso?

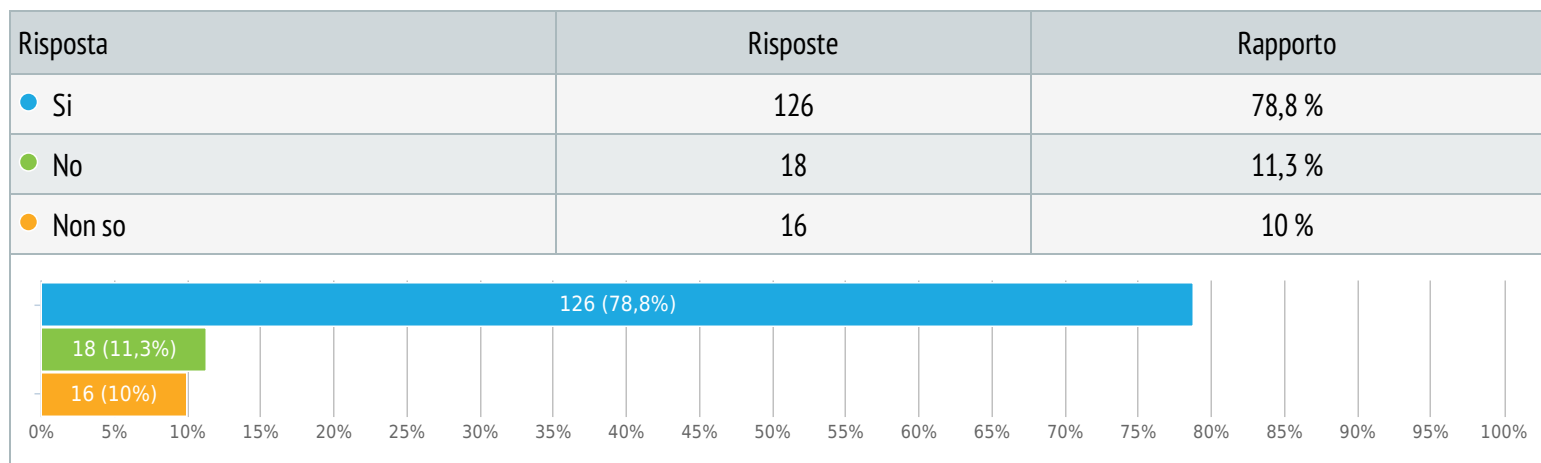
Scelta multipla, Risposte 160x, Non risposto 0x



- nessuna se nn il classico non disclosure agreement
- (2x) NULLA
- Formazione aula per tutto il personale
- Non ancora pronti
- Formazione per tutti gli addetti al trattamento
- (3x) Nessuna
- vv
- (3x) nessuna
- formazione in aula per aree aziendali specifiche
- Ad oggi nessuna, saranno fatte l'anno prossimo
- convegni rivolti al personale interessato
- formazione assente
- -
- ad hoc
- Da pianificare
- Studio su Internet
- Formazione per Amministratori di Sistema
- (2x) non so
- attualmente nessuna
- Sono stati svolti alcuni corsi e-learning sulla 196/2003
- nessuna perché formazione già fatta negli anni scorsi
- non sò
- Al momento nessuna
- nulla di ciò
- Autoformazione

Ritiene possa essere utile l'ottenimento di una certificazione specifica per la figura del DPO rilasciata da enti di certificazione accreditati?

Scelta singola, Risposte 160x, Non risposto 0x



Preferenze di sondaggio

- 
Domande per pagina


Una

- 
Abilita invio multiplo?


✓

- 
Lasciare tornare a domande precedenti?

✓


- 
Visualizza numeri delle domande?

- 
Disposizione casuale delle domande?

- 
Mostra barra di progresso?

✓

- 
Ricevi per email la notifica delle risposte?

- 
Protezione password?

- 
Restrizione IP?

Appendice: Sondaggio

Survey sul nuovo Regolamento Europeo Privacy

Gentile utente,

Compilando questo semplice sondaggio ci aiuterà a valutare la percezione degli impatti che l'adozione del nuovo Regolamento Europeo della Privacy determinerà per il settore pubblico, le grandi aziende italiane e le PMI. Il sondaggio resterà online per un mese ed è completamente anonimo.

Per ogni segnalazione può scriverci a info@gcsec.org

Grazie per la collaborazione

Fondazione [GCSEC](#) ed [Europrivacy](#)

Qual è il settore di appartenenza della sua organizzazione?

- Pubblica Amministrazione
- Trasporti
- Energia
- Telecomunicazioni
- Banche/Finanza/Assicurazioni
- Industria/Manifatturiero
- Informatica e ICT
- Altro. Per favore specificare

Qual è la dimensione della sua organizzazione?

- fino a 50 dipendenti
- da 51 a 250
- da 251 a 500
- oltre 500

La sua organizzazione opera anche all'estero?

- Sì, solo in Europa
- Sì, nel contesto internazionale
- No, solo in Italia

Qual è il suo livello aziendale?

- Dirigente
- Quadro
- Impiegato
- Consulente

L'articolo 37 introduce la figura del Data Protection Officer (DPO). È presente nella sua organizzazione una figura equiparabile al DPO?

- Sì
- No

Se Sì quali attività ad oggi svolge?

Istruzioni domanda: *In caso di risposta negativa passa alla domanda numero 7*

- Consulenza
- Supporto Strategico
- Coordinamento
- Formazione
- Vigilanza e controllo
- Rappresentanza verso il Garante
- Operatività
- Altro. Per favore specificare

Se No ritenete utile la sua presenza?

- Sì
- No

Ritiene che la sua organizzazione ricada tra i soggetti obbligati a dotarsi del DPO in base al GDPR?

- Sì
- No
- Non so

Secondo l'art. 37 il DPO può essere un dipendente oppure adempiere ai suoi compiti in base a un contratto di servizi. Sarebbe più propenso ad affidare tale ruolo ad una risorsa interna all'organizzazione o ad avvalersi di un servizio fornito da un esperto esterno super partes?

- Risorsa interna
- Esperto esterno super-partes

Secondo l'art. 38 la funzione professionale del DPO riferisce direttamente al vertice gerarchico del titolare/responsabile del trattamento, può svolgere altri compiti e funzioni ma non deve dare adito a conflitto di interessi. Come collocherebbe da un punto di vista organizzativo tale figura?

- Diretto riporto dell'AD
- Affari Legali
- Corporate Security
- Controllo Interno
- Altra funzione. Per favore specificare

Il GDPR prevede nell'art. 82 la corresponsabilità, in caso di violazione del Regolamento, dei responsabili del trattamento e del Titolare (comprese le sanzioni per l'intero ammontare del danno) se a loro imputabile. Ritieni che tale corresponsabilità possa presentare delle resistenze da parte dei soggetti che dovrebbero essere designati quali "responsabili interni"?

- Sì
- No
- Non so

Le sanzioni pecuniarie presenti nel Regolamento (fino a 20 Mln di euro o il 4% del fatturato mondiale annuo dell'esercizio precedente) sono di gran lunga maggiori rispetto a quelle attualmente previste nel Codice Privacy. Questo ha prodotto un aumento di consapevolezza circa i temi di protezione dei dati personali nella sua organizzazione?

- Sì
- No
- Non so

Secondo l'art. 37 il DPO è designato in funzione delle qualità professionali, in particolare della conoscenza specialistica della normativa e delle prassi in materia di protezione dei dati e della capacità di assolvere i compiti di cui all'articolo 39. Quale ritiene debbano essere le competenze principali di un DPO?

- Legali
- Organizzative
- Sicurezza delle informazioni
- Tecnologiche
- Relazionali
- Altro. Per favore specificare

Quali ritiene possano essere gli elementi da considerare nella scelta di un DPO?

- Anzianità nel ruolo
- Certificazioni possedute
- Inquadramento (impiegato/quadro/dirigente)
- Titolo di Studio
- Altro. Per favore specificare

Quali competenze dovrebbero possedere le risorse appartenenti al team del DPO?

- Analisi dei rischi
- Normativa privacy
- Sicurezza delle informazioni
- Tecnologie di sicurezza informatica
- Audit

In base all'art. 38 il titolare/responsabile del trattamento sostiene il DPO nell'esecuzione dei suoi compiti e gli fornisce ogni risorsa necessaria per adempiere alle funzioni. Ritiene che il DPO debba avere risorse dedicate?

- No, non ne ha bisogno
- Sì, ma solo budget dedicato
- Sì, ma solo personale dedicato
- Sì, budget e personale dedicato
- Altro. Per favore specificare

Se ritiene necessario che il DPO abbia del personale dedicato, quante risorse potrebbero essere adeguate per lo svolgimento delle sue attività?

- Meno di 5 persone
- Da 5 a 10 persone
- Più di 10 persone

Il Regolamento richiede di effettuare una valutazione d'impatto in materia di protezione dei dati per i trattamenti che presentino rischi elevati e, se richiesto, di fornire un parere in merito.

Attualmente come sono identificate nella sua organizzazione le misure di sicurezza da attuare a protezione dei dati personali?

- Requisiti minimi 196/2003 e provvedimenti Garante
- A fronte di un'analisi dei rischi
- Altro. Per favore specificare

Il Regolamento introduce l'obbligo di notifica e comunicazione delle violazioni di dati personali senza ingiustificato ritardo e, ove possibile, entro 72 ore dal momento in cui l'organizzazione ne è venuta a conoscenza. Ritiene che questo cambiamento possa avere un impatto significativo nella sua organizzazione?

- Sì
 No

Se Sì, quali impatti potrebbe avere l'obbligo di notifica e comunicazione delle violazioni di dati personali nella sua organizzazione?

- Impatto sul modello organizzativo
 Impatto sul modello di business
 Impatto sulle tecnologie utilizzate
 Altro. Per favore specificare

L'art. 20 prevede il diritto di portabilità dei dati da un prestatore di servizi a un altro. Ritiene che questo cambiamento possa avere un impatto significativo nella sua organizzazione?

- Sì
 No

Se Sì, quali impatti potrebbe avere nella sua organizzazione il diritto di portabilità dei dati da un prestatore di servizi a un altro?

- Impatto sul modello organizzativo
 Impatto sul modello di business
 Impatto sulle tecnologie utilizzate
 Altro. Per favore specificare

Il Regolamento richiama i principi di protezione fin dalla progettazione (“by design”) e di default. I vostri attuali processi interni prevedono già l'identificazione degli adempimenti privacy e dei relativi requisiti di sicurezza al momento della definizione di nuovi servizi?

- Sì
 No

L'art. 39 prevede tra le responsabilità del DPO la verifica dell'attuazione e applicazione delle politiche del titolare/responsabile del trattamento anche in materia di formazione del personale che partecipa ai trattamenti e alle connesse attività di controllo. Quali sono ad oggi le attività di formazione in corso?

- Formazione e-learning per tutto il personale coinvolto
- Formazione in aula per il personale coinvolto negli audit
- Campagne interne di sensibilizzazione
- Altro. Per favore specificare

Ritiene possa essere utile l'ottenimento di una certificazione specifica per la figura del DPO rilasciata da enti di certificazione accreditati?

- Sì
- No
- Non so